



## Allgemeine Handlungsempfehlungen für eine nachhaltige und wirkungsvolle Fansozialarbeit

### ◆ Fanprojekte (FP)

FANport-Beirat, 9. März 2023

***Klares Rollenverständnis und Vertrauen am Spieltag: Fanprojekte (FP) sind kommunikativ und dialogbereit.***

- ◆ **Frühe Kontaktaufnahme und Austausch vor dem Spieltag mit dem Gast-Fanprojekt**
- ◆ **Sichtbarkeit im Feld durch einheitliche Arbeitskleidung und Ausweise/Arbeitskarten**
- ◆ **Frühzeitige Anreise: Zeit für Kommunikation und Klärung der Rolle**
- ◆ **Identifikation von Ansprechpersonen im Netzwerk und bei den Fans (Sprech- und Dialogbereitschaft)**



## Allgemeine Handlungsempfehlungen für eine nachhaltige und wirkungsvolle Fansozialarbeit

- ◆ **Transparenz schaffen, wer Dienst hat (Fans, Bezugsverein, Gastverein: Arbeitskarten für FP-Mitarbeiter:innen)**
- ◆ **Auf Reisewegen und bei der Anreise: Vorstellen bei der Polizei (SKB, Hundertschaftsführer, EL), beim Ordnungsdienst (Gästeblock) und bei Sicherheits- und Fanbeauftragten (FB) des Heimvereins**
- ◆ **Austausch im Netzwerk bei (regelmäßigen) Vor- und Nachbereitungen (Sicherheitsbesprechungen, AK Spieltag mit Bezugsverein und Fanvertretung, Örtlicher Ausschuss Sport und Sicherheit)**
- ◆ **Regelmäßige Treffen mit Fanszene, Verein, SKB... (mindestens jährlich oder halbjährlich)**



## Allgemeine Handlungsempfehlungen für eine nachhaltige und wirkungsvolle Fansozialarbeit

- ◆ **Informationen einholen und Situation gemeinsam einschätzen (FP-Team)**
- ◆ **Im Konflikt: Befragen der Fanszene, ob Anwesenheit und Vermittlung erwünscht sind (Mandat einholen)**
- ◆ **Bei Spieltags-“Dynamik“: Schaffung von „Sicheren Orten“ für Mitarbeiter:innen und Klient:innen (primär: Eigensicherung und Agieren von einem Sicheren Ort aus, ggfs. Vermittlungsrolle einnehmen)**
- ◆ **„Gesunde“ Teamkultur: Kommunikation auf Augenhöhe, Partizipation bei Entscheidungen, Transparenz der Leitung, Dialogbereitschaft, Teamtage**



## Allgemeine Handlungsempfehlungen für eine nachhaltige und wirkungsvolle Fansozialarbeit

### ◆ Polizei und Ordnungsdienst

*Durch Kommunikation bzw. verbindliche Gespräche/Absprachen lassen sich Konflikte vermeiden.*

- ◆ Nutzen der Rolle des FP bei der Aushandlung und Vermittlung (z.B. um Dialog anzubahnen)
- ◆ Information vom FP/FB einholen, „wie die Fans drauf sind“, und für Lagebeurteilung nutzen (und nicht: „Wer fährt wann und wo mit wie vielen Personen...“ -> Der Vertrauensschutz der FP-Mitarbeiter:innen im Sinne der sozialpädagogischen Beziehungsarbeit hat immer Vorrang!)
- ◆ Dialogbereitschaft schon bei der Anreise: Willkommenskultur



## Allgemeine Handlungsempfehlungen für eine nachhaltige und wirkungsvolle Fansozialarbeit

- ◆ **Kommunikation auf Augenhöhe mit FP und FB**
- ◆ **Im Konflikt: Vermittlungspotenziale (FP und FB) erkennen und nutzen**
- ◆ **Im Konflikt: angemessene Wahl der Einsatzmittel**
- ◆ **Regelmäßige Termine auf Arbeitsebene (SKB und FP) z.B. in der Sommerpause**
- ◆ **Einladung von FP zu Fachtagen und Fortbildungen der Polizei und im Rahmen der Ausbildung von Polizist:innen**



## Allgemeine Handlungsempfehlungen für eine nachhaltige und wirkungsvolle Fansozialarbeit

### ◆ Träger/Zuwendungsgeber:innen

***Mit einer langjährigen Beschäftigung im FP wächst das Erfahrungswissen und entstehen belastbare Beziehungen zu den Klient:innen.***

- ◆ **Ausstattung der FP nach NKSS gewährleisten (3 Vollzeitstellen und 1 Verwaltungsfachkraft – alternativ: Bereitstellung der entsprechenden Trägerstruktur für Verwaltungsaufgaben)**
- ◆ **Transparenz über betriebliche Entscheidungen**
- ◆ **„Fürsorglicher Träger“: Supervision fürs FP-Team ermöglichen**
- ◆ **Leitungskräfte fördern**



## Allgemeine Handlungsempfehlungen für eine nachhaltige und wirkungsvolle Fansozialarbeit

- ◆ **Fortbildungsmöglichkeiten: persönliche Entwicklung der Mitarbeiter:innen fördern**
- ◆ **Faire Bezahlung**
- ◆ **Anlaufstelle: geeignete Büro-, Beratungs- und Veranstaltungsräumlichkeiten**



## Allgemeine Handlungsempfehlungen für eine nachhaltige und wirkungsvolle Fansozialarbeit

### ◆ Verbände/Vereine

***Die Spielorte sollten an saisonale Bedingungen und an die Größe der Fanszenen angepasst sein.***

- ◆ **Ständige Überprüfung der Sicherheitsanlagen und Spielstätten**
- ◆ **Wahrnehmung der Potenziale von Fanprojekten**
- ◆ **Kooperation, Förderung und Unterstützung der FP**
- ◆ **Regelmäßiger Austausch von FP, FB, Sicherheitsbeauftragten und darüber hinaus mit Geschäftsführung/Vorstand**
- ◆ **Anhörungskommission im Stadionverbotsverfahren (SV)**
- ◆ **Schaffung von Alternativen zum SV (Restaurative Justice – Aussperren sollte *ultima ratio* sein)**